



CTC SMART TECH / COMPANY PROFILE 2026

Hiểu đúng bài toán. Kết nối công nghệ.

AI Automation · Industrial IoT · Performance Review · Du lịch thông minh



01 / ĐỊNH HƯỚNG

Công nghệ lấy bài toán làm trung tâm.

Kết nối tư vấn, dữ liệu và trí tuệ nhân tạo với những nhu cầu thực tế của doanh nghiệp.

Thấu hiểu

Bắt đầu từ nhu cầu và bối cảnh sử dụng.

Kiểm chứng

Đo lường trước khi mở rộng.

Kết nối

Đưa dữ liệu và quy trình về cùng một luồng.

02 / BÀI TOÁN DOANH NGHIỆP

Dữ liệu nhiều. Quyết định vẫn khó.

Những điểm nghẽn thường gặp khi vận hành chưa có luồng dữ liệu thống nhất.

Phân tán

Tài liệu, máy móc và hệ thống chưa kết nối.

Thiếu căn cứ

Ngoại lệ và kết quả chưa có dấu vết rõ ràng.

Lập lại

Đối soát và tổng hợp phụ thuộc thao tác thủ công.

03 / HỆ GIẢI PHÁP

Bốn hướng ứng dụng. Một cách tiếp cận.

AI Automation

Trợ lý chứng từ và copilot vận hành kết nối dữ liệu, kiểm tra sai lệch và hỗ trợ xử lý công việc với bước phê duyệt rõ ràng.

Performance Review

Chu trình đánh giá nhân sự từ mục tiêu, minh chứng và phản hồi đến hiệu chỉnh kết quả và kế hoạch phát triển; AI hỗ trợ tổng hợp.

Industrial IoT & AI

Kết nối dữ liệu thiết bị, giám sát hiệu suất, chất lượng và năng lượng trên một nền tảng vận hành thống nhất.

Du lịch thông minh

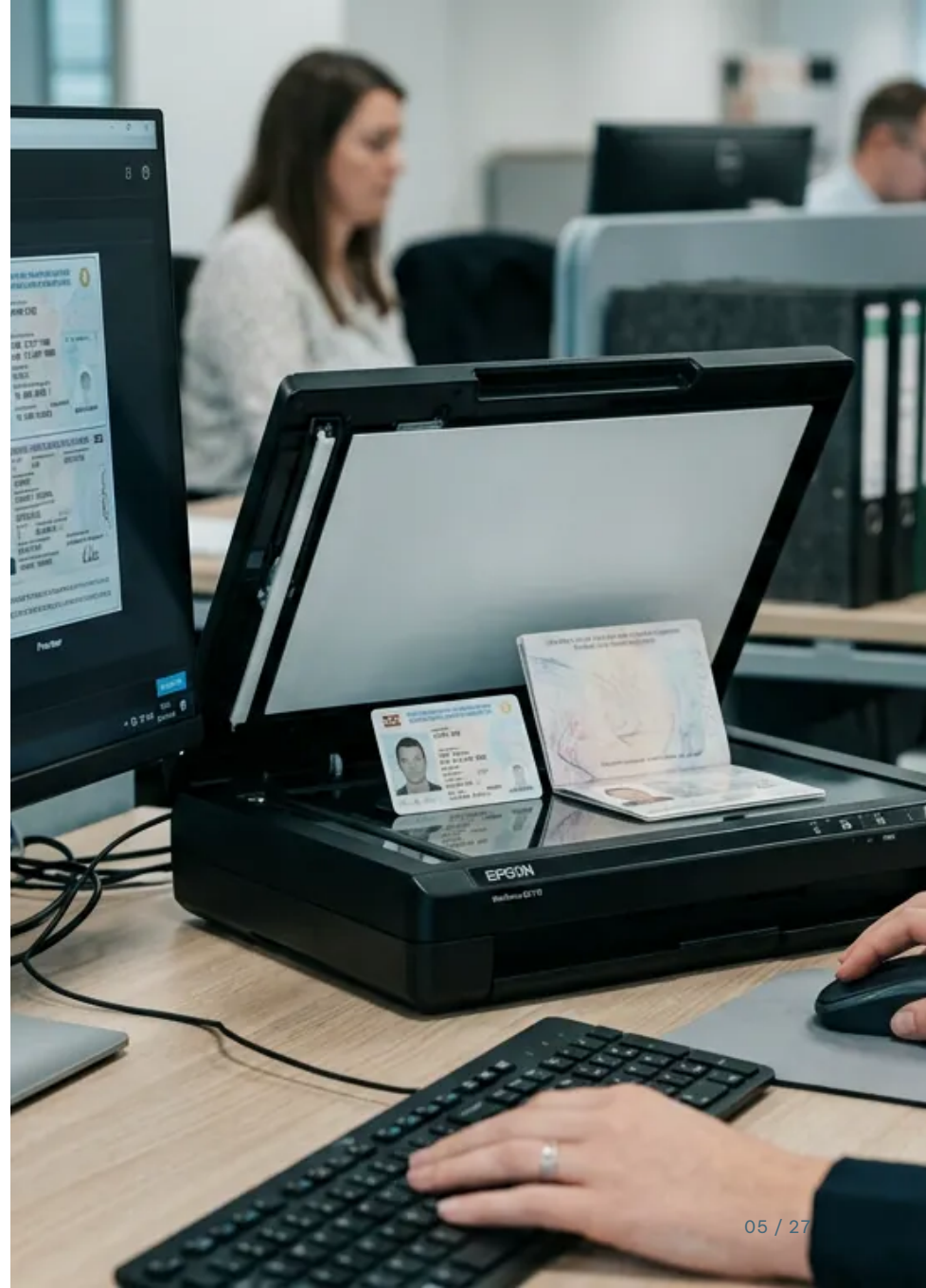
Tự động hóa dữ liệu nhà cung cấp, dự toán và kiểm tra giá tour; kết hợp định hướng trải nghiệm điểm đến với Smart Travel.



01 / AI AUTOMATION

Giảm việc lặp lại. Tăng năng lực vận hành.

Trợ lý chứng từ và copilot vận hành kết nối dữ liệu, kiểm tra sai lệch và hỗ trợ xử lý công việc với bước phê duyệt rõ ràng.





AI AUTOMATION / QUY TRÌNH

Từ đầu vào đến kết quả có kiểm soát.

01

Tiếp nhận chứng từ

02

Trích xuất có nguồn

03

Đối soát quy tắc

04

Người phụ trách duyệt

05

Đồng bộ & lưu vết



02 / INDUSTRIAL IOT & AI

Nhìn rõ nhà máy. Chủ động vận hành.

Kết nối dữ liệu thiết bị, giám sát hiệu suất, chất lượng và năng lượng trên một nền tảng vận hành thống nhất.





INDUSTRIAL IOT & AI / QUY TRÌNH

Từ đầu vào đến kết quả có kiểm soát.

01

Cảm biến / PLC

02

Gateway tại biên

03

Nền tảng dữ liệu

04

Phân tích & cảnh báo

05

Xác minh / bảo trì



03 / PERFORMANCE REVIEW

Đánh giá có căn cứ. Phát triển có định hướng.

Chu trình đánh giá nhân sự từ mục tiêu, minh chứng và phản hồi đến hiệu chỉnh kết quả và kế hoạch phát triển; AI hỗ trợ tổng hợp.





PERFORMANCE REVIEW / QUY TRÌNH

Từ đầu vào đến kết quả có kiểm soát.

01

Thống nhất mục tiêu

02

Check-in & minh chứng

03

Tự đánh giá / quản lý

04

Hiệu chỉnh & duyệt

05

Trao đổi & phát triển



04 / DU LỊCH THÔNG MINH

Một hồ sơ đoàn. Kết nối toàn hành trình.

Flamingo Travel: kênh bán online, Sales, Điều hành, Kế toán; mở rộng AI và app nghiệp vụ.





ERP liên phòng ban theo mã đoàn.

Từ Sales bàn giao đến Điều hành, HDV và Kế toán.

The screenshot shows the Flamingo Travel ERP system interface. The sidebar menu on the left includes options like 'Quy trình vận hành', 'Trung tâm biểu mẫu (T.L...', 'Pipeline báo giá', 'Đơn B2C website', 'Cấu hình báo giá (vend...', 'Tiền vé & CSKH', 'Form 1 - Đặt tour', 'Tiến độ công việc', 'Hồ sơ đoàn', 'Danh sách đoàn', 'Chi tiết đoàn', 'Quản lý NCC (Vendor)', 'Cảnh báo COD', 'Dự toán - Quyết toán', 'PCCV & Lịch HDV', 'Nghịệp vụ kế toán', and 'Tùy chỉnh menu...'. The top navigation bar shows 'Dashboard > Danh sách đoàn' and a search bar. The main content area is titled 'Hồ sơ đoàn' and features a table with columns: 'Mã đoàn', 'Tour', 'Pax', 'Quốc tịch', 'Ngày đến - đi', 'NVĐH', 'Tiến độ 3 phòng ban', 'COD', 'Dự toán thu', and 'Trạng thái'. The table displays several rows of data, each with a progress bar for the 'Tiến độ 3 phòng ban' column. The bottom of the page has a footer with the text 'ECT CASE STUDY · GIAO DIỆN FLAMINGO TRAVEL · THÔNG TIN HỒ SƠ / KHÁCH / TÀI CHÍNH ĐÃ ẨN'.

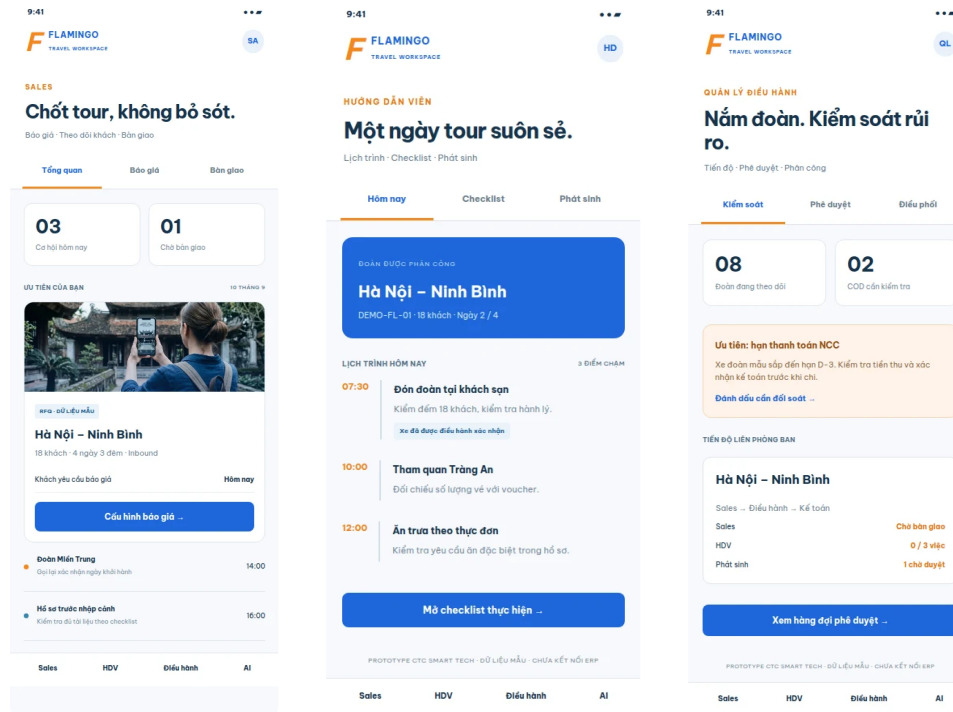
Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn



DU LỊCH / APP THEO VAI TRÒ

Mỗi vai trò thấy đúng việc cần làm.

CTC SMART TECH



Prototype đề xuất: Sales · HDV · Quản lý điều hành



DU LỊCH THÔNG MINH / QUY TRÌNH

Từ đầu vào đến kết quả có kiểm soát.

01

Bảng giá & lịch trình

02

Chuẩn hóa điều kiện

03

Tính giá theo quy tắc

04

Kiểm tra & phê duyệt

05

Đặt dịch vụ / đối soát

04 / DANH MỤC HỆ THỐNG

Năng lực được tổ chức theo bài toán.

09 hệ thống được mô tả trong hồ sơ hiện có. Cần xác nhận bằng chứng triển khai cho từng trường hợp.

eKYC

Ngân hàng & Tài chính

CPSmart

Năng lượng & Công nghiệp

FaceID

Doanh nghiệp & Tòa nhà thông minh

EAir

Môi trường & Đô thị thông minh

ESignal

Tiếp cận hoà nhập & Giáo dục

04 / DANH MỤC HỆ THỐNG

Mở rộng từ vận hành đến trải nghiệm.

IGarbage

Đô thị thông minh & Khu công nghiệp

Smart Travel

Du lịch & Văn hoá

IElectricity

Năng lượng & Tiện ích

IAgriculture

Chính phủ & Quy hoạch đất đai

05 / DỮ LIỆU & KIẾN TRÚC

Một luồng dữ liệu. Nhiều lớp giá trị.

Kết nối

Tài liệu, cảm biến, HRIS, ERP và nguồn nghiệp vụ.

Hành động

Dashboard, hàng đợi ngoại lệ và luồng phê duyệt.

Xử lý

Chuẩn hóa, quy tắc nghiệp vụ và mô hình AI phù hợp.

Kiểm soát

Phân quyền, nhật ký, đo lường và khôi phục.

06 / PHƯƠNG PHÁP

Bắt đầu nhỏ. Đo rõ. Mở rộng.

Khảo sát

Xác định bài toán, baseline và người chịu trách nhiệm.

Kiểm chứng

Chạy song song, đối chiếu và cải thiện sai lệch.

Pilot

Chốt dữ liệu, phạm vi và bộ tiêu chí nghiệm thu.

Chuyển giao

Đào tạo, vận hành và quyết định mở rộng.

07 / THƯỚC ĐO GIÁ TRỊ

Đo hiệu quả ở nơi công việc thực sự diễn ra.

Tốc độ

Thời gian xử lý trên cùng loại công việc.

Vận hành

Mức sử dụng và thời gian xử lý ngoại lệ.

Chất lượng

Độ đúng và tỷ lệ lỗi trên bộ đối chiếu.

Kiểm soát

Khả năng truy vết và quyền quyết định.

08 / HỢP TÁC

Một bài toán rõ ràng là điểm khởi đầu tốt nhất.

Cùng chọn một quy trình ưu tiên, một bộ dữ liệu phù hợp và một kết quả có thể kiểm chứng.

Bạn mang đến

Bài toán, chủ quy trình, dữ liệu được phép sử dụng.

Cùng thiết kế

Phạm vi pilot, trách nhiệm, tiêu chí và lộ trình.



CASE MỞ RỘNG / AI-AUTOMATION

DocAgent & Back-office Copilot

CTC SMART TECH

Case study / CTC Smart
Tech



Không gian nghiệp vụ theo
vai trò.

- Tổng quan hệ thống
- Chuyên viên chứng từ
- Người kiểm tra
- Quản lý vận hành
- Trợ lý nghiệp vụ

PROTOTYPE ĐỂ XUẤT
Dữ liệu tự tạo, không có thông tin
khách hàng hoặc nhân sự thực.
Chưa kết nối hệ thống production.

CTC Document Operations

PROTOTYPE

không vụ có nguồn · còn người duyệt BKK

Từ chứng từ rời rạc đến hồ sơ sẵn sàng duyệt.

DocAgent & Back-office Copilot

03

Chứng từ mẫu

01

Ngôi lệ cần kiểm tra

00

Lần gửi hệ thống ngoài

Hàng đợi nghiệp vụ

Dữ liệu tự tạo

Hồ sơ	Nguồn dữ liệu	Điểm cần kiểm tra	Trạng thái
DEMO-DOC-01	Invoice / Packing list	Số lượng chưa khớp	Chờ tiếp nhận
DEMO-DOC-02	Chứng từ mẫu B	Thiếu tài liệu tham chiếu	Chờ bổ sung
DEMO-DOC-03	Chứng từ mẫu C	Cần xác minh phiên bản	Bản nháp

Mở hồ sơ mẫu

Luồng theo vai trò

- Chuyên viên chứng từ**
Xác nhận tài liệu đầu vào thuộc dạng hồ sơ.
- Người kiểm tra**
Đọc trường dữ liệu và chứng từ nguồn.
- Quản lý vận hành**
Xem hồ sơ và kết quả kiểm tra trước khi duyệt.

Quyết định có chủ thể

Không ký số, không truyền tờ khai, không tự xóa hệ thống nghiệp vụ ngoài.

Nguồn & phiên bản

INV-DEMO v1

Số lượng minh họa: 120 đơn vị; chưa phải hóa đơn thực.

PACK-DEMO v1

Số lượng minh họa: 118 đơn vị; cần người phụ trách đối chiếu.

RULE-DEMO-01

Sai lệch số lượng phải có giải trình trước khi phê duyệt.

Nhật ký phiên prototype

Phiên bản tài liệu tham khảo

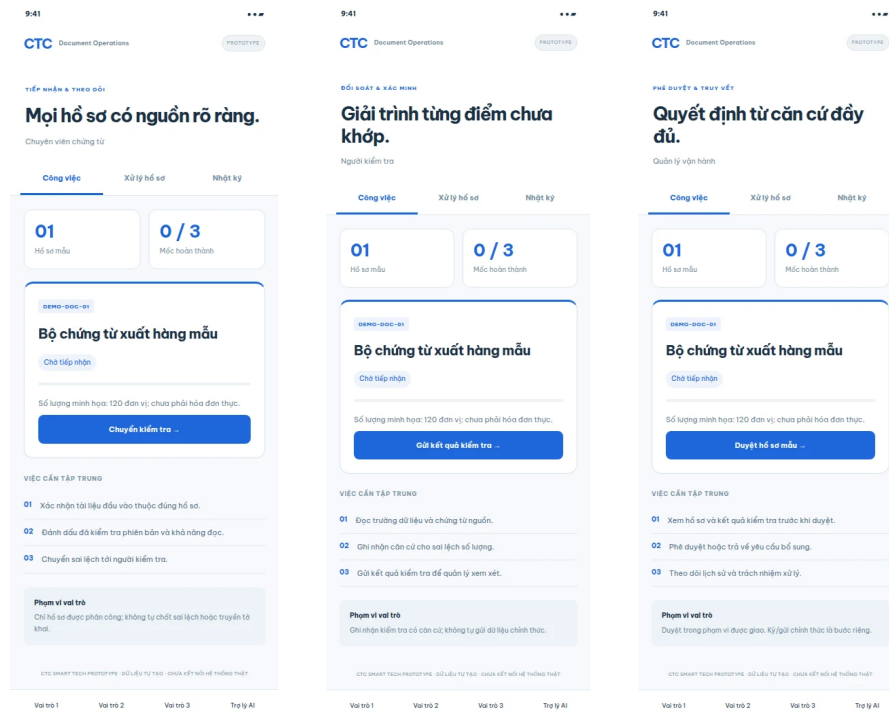
Prototype để xuất · dữ liệu tự tạo · chưa kết nối hệ thống thật



CASE MỞ RỘNG / AI-AUTOMATION

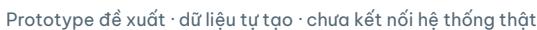
App theo vai trò Document Operations

CTC SMART TECH



Prototype để xuất · dữ liệu tự tạo · chưa kết nối hệ thống thật

Industrial IoT · Vận hành nhà máy

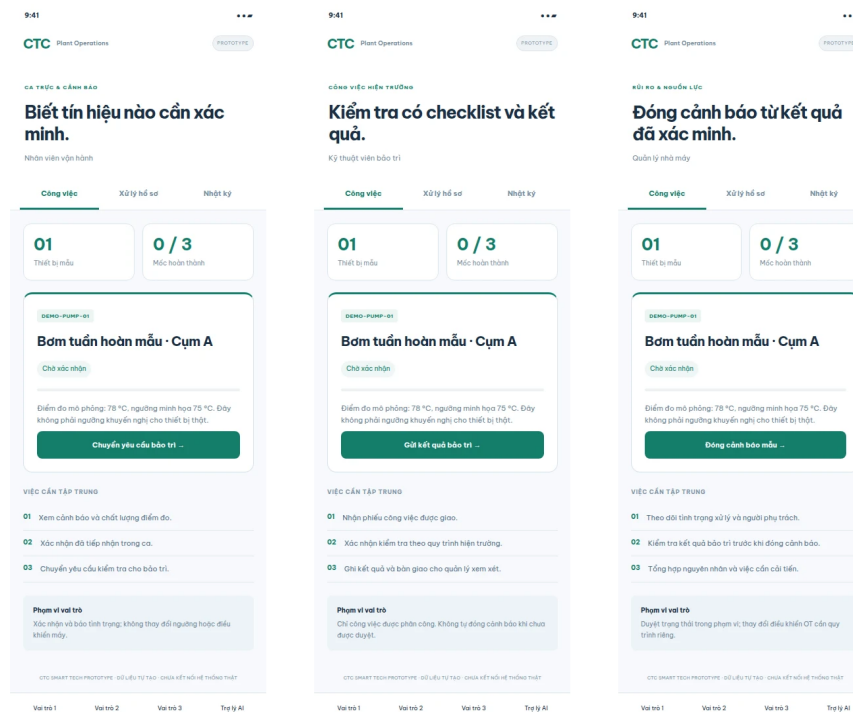




CASE MỞ RỘNG / IOT

App theo vai trò Plant Operations

CTC SMART TECH



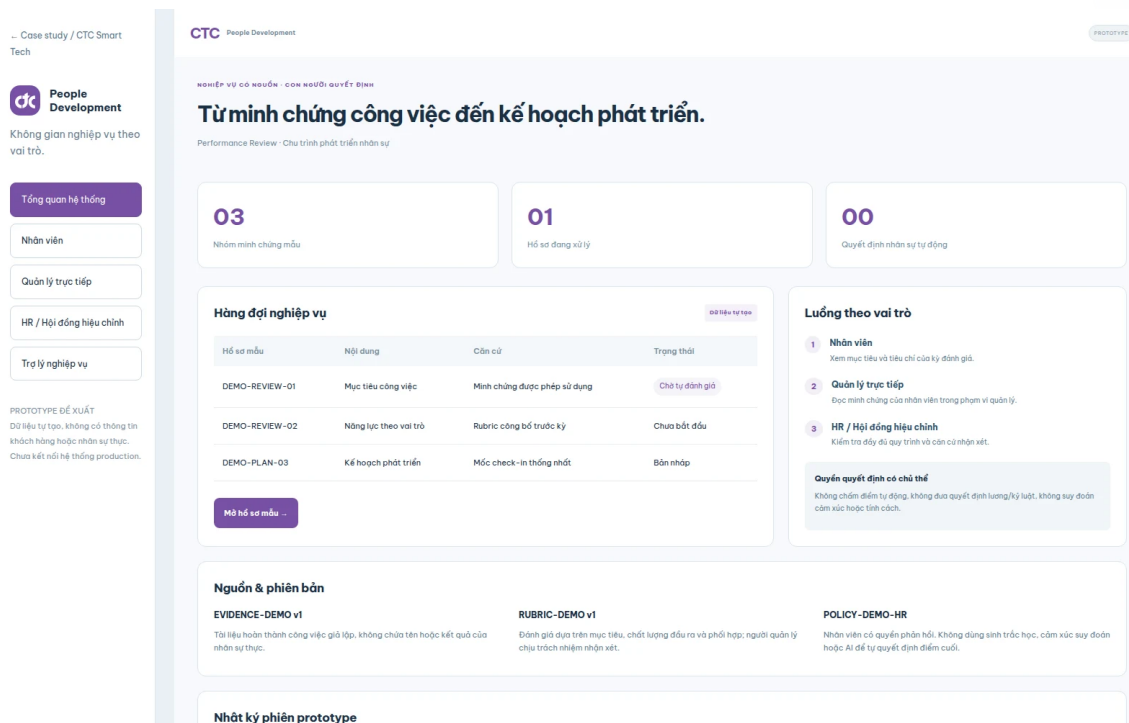
Prototype để xuất · dữ liệu tự tạo · chưa kết nối hệ thống thật



CASE MỞ RỘNG / PERFORMANCE-REVIEW

CTC SMART TECH

Performance Review · Chu trình phát triển nhân sự



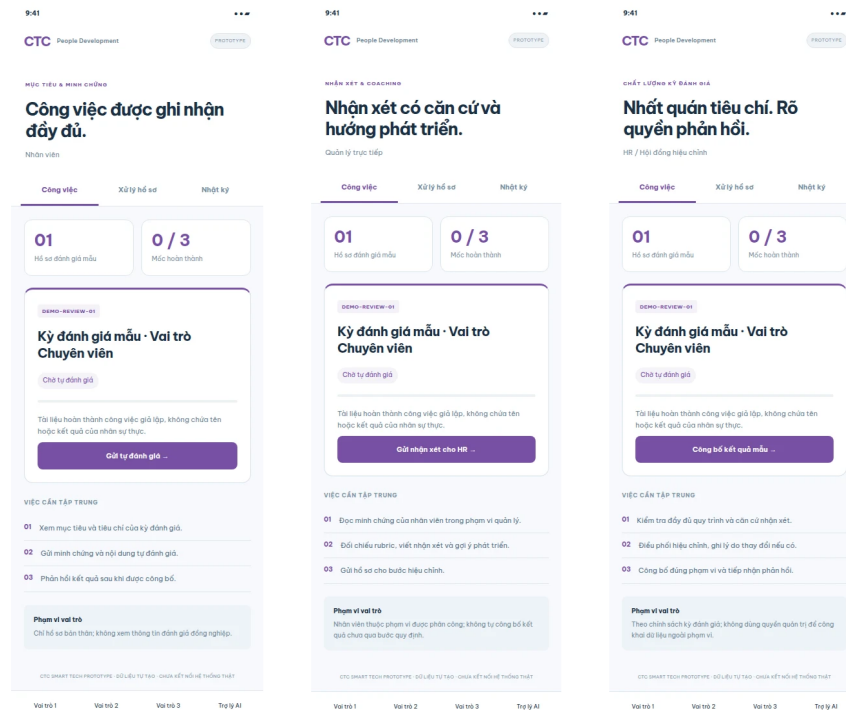
Prototype để xuất · dữ liệu tự tạo · chưa kết nối hệ thống thật



CASE MỞ RỘNG / PERFORMANCE-REVIEW

App theo vai trò People Development

CTC SMART TECH



Prototype để xuất · dữ liệu tự tạo · chưa kết nối hệ thống thật



CTC SMART TECH / KẾT NỐI

Cùng tạo giá trị thực tiễn.

info@smarttechctc.io · (+84) 032 9119 825
solutions.smarttechctc.io