



CTC SMART TECH / FLAMINGO TRAVEL

Một hồ sơ đoàn. Kết nối toàn hành trình.

E-commerce → Sales → Điều hành → HDV → Kế toán

ERP demo hiện có + AI và app mobile đề xuất.

01 / NGHIÊN CỨU NGHIỆP VỤ

Bám sát cách Flamingo vận hành đoàn.

Sales · 12 bước

Tiếp nhận, báo giá, chốt khách, Form 1, thu tiền và chăm sóc.

Kế toán · 5 nhóm

Thu/chi, dự toán, phát sinh, hóa đơn và quyết toán.

Điều hành · 6 bước

Thẩm định, booking NCC, phân công HDV, theo dõi thực hiện.

02 / LƯUỠNG LIÊN THÔNG

Đầu vào khác nhau. Cùng một hồ sơ đoàn.

B2B / B2C

Yêu cầu báo giá hoặc đơn từ website → Sales phụ trách.

Vận hành / HDV

Đặt NCC, kiểm soát COD, thực hiện checklist.

Báo giá / Form 1

Thống nhất dịch vụ, điều kiện và dữ liệu bàn giao.

Quyết toán / CSKH

Đối chiếu thu/chi và hoàn tất hồ sơ sau tour.

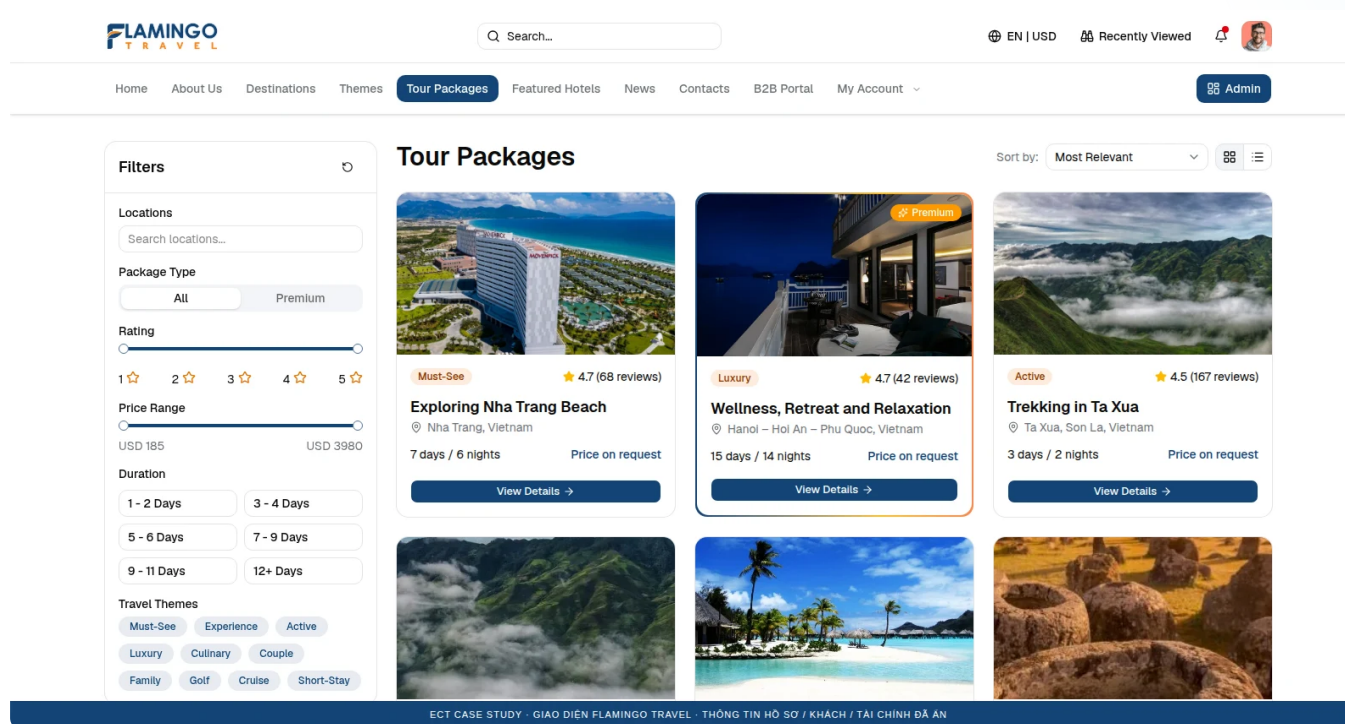


03 / E-COMMERCE

Kênh bán online của lữ hành.

Sản phẩm tour, điểm đến và yêu cầu đặt tour mở đầu cho quy trình Sales.

CTC SMART TECH



Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn



04 / SALES

CTC SMART TECH

Quản lý cơ hội và giai đoạn bán.

Nhận yêu cầu → cập nhật cơ hội → chuẩn bị báo giá → bàn giao khi chốt.

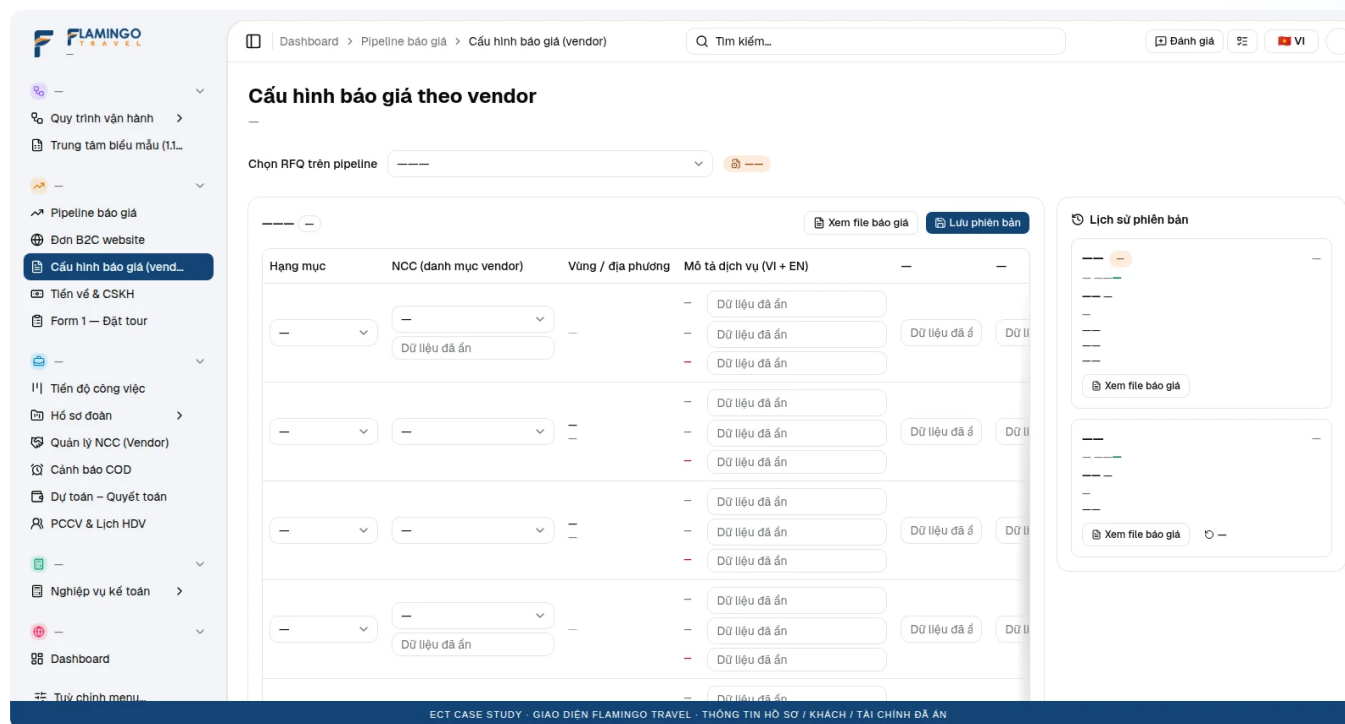
The screenshot displays the 'Flamingo Travel' CRM interface. The sidebar on the left contains various navigation items, with 'Pipeline báo giá' (Quotation Pipeline) highlighted. The top navigation bar shows the current view as 'Dashboard > Pipeline báo giá' and includes a search bar and user profile. The main content area features a Kanban board at the top and a detailed table view below. The table view shows a list of sales opportunities with columns for 'Pax', 'Điểm đến' (Destination), and 'Giai đoạn' (Stage). The 'Giai đoạn' column includes dropdown menus for selecting the stage. The bottom of the interface has a footer with the text 'ECT CASE STUDY · GIAO DIỆN FLAMINGO TRAVEL · THÔNG TIN HỒ SƠ / KHÁCH / TÀI CHÍNH ĐÃ ẨN'.

Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn



Tính giá theo NCC. Giữ lịch sử thay đổi.

Dịch vụ, định mức và phiên bản báo giá là cơ sở cho bước kiểm tra và phê duyệt.

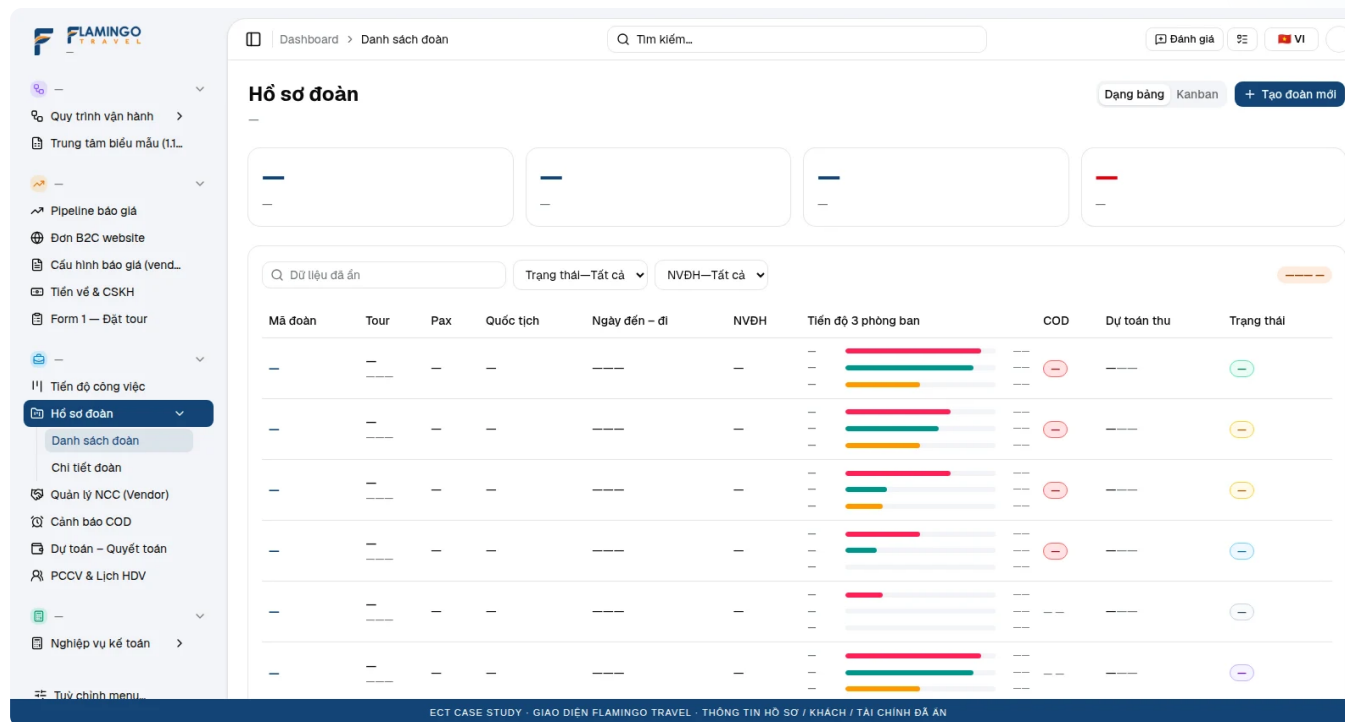


Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn



Một mã đoàn xuyên ba phòng ban.

Hồ sơ đoàn gắn tiến độ Sales–Điều hành–Kế toán, người phụ trách và dịch vụ.



Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn



07 / COD

CTC SMART TECH

Hạn NCC cần được kiểm soát trước khi chi.

COD ở đây là hạn thanh toán nhà cung cấp; đối chiếu với tiền thu và phê duyệt.

The screenshot displays the 'Cảnh báo COD' (COD Warning) section of the Flamingo Travel system. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar, and a main content area with a table of COD warnings.

Table Data:

Đoàn	Loại	Nhà cung cấp	Hạn COD	Số tiền	NVĐH
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---

Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

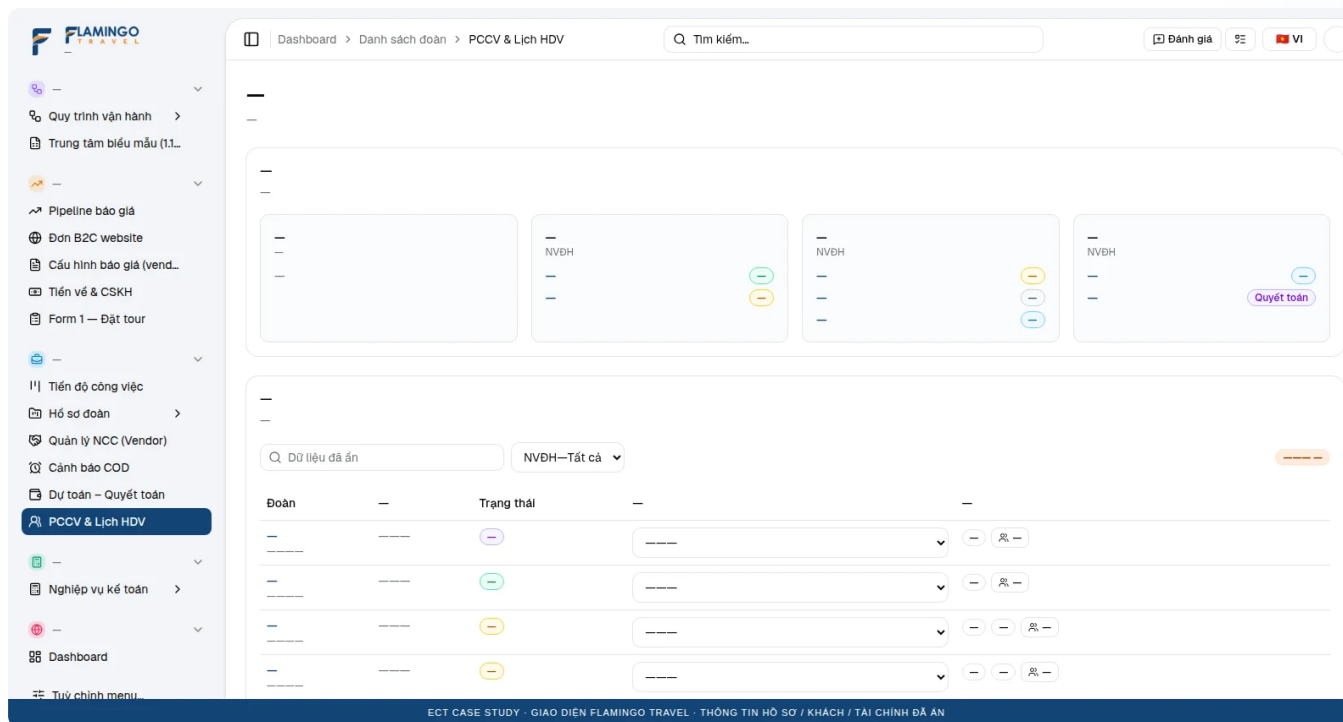


08 / HDV & NGUỒN LỰC

CTC SMART TECH

Phân công người đứng đoàn, đứng lịch.

PCCV và lịch HDV là nền tảng dữ liệu cho app tác nghiệp hiện trường.



Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

Theo dõi chi phí, phát sinh và chênh lệch; không đồng nhất duyệt đề nghị với đã trả tiền.



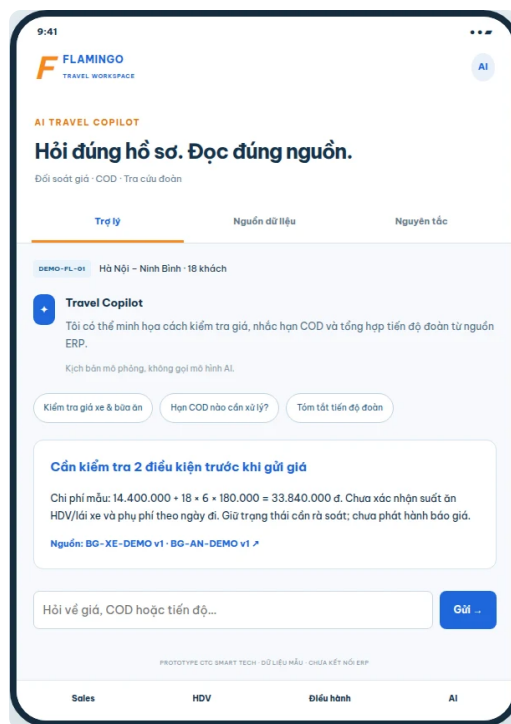


10 / AI TRAVEL COPILOT

Kiểm tra giá có nguồn.

Xe & Bữa ăn → rà điều kiện thiếu → người phụ trách xác minh.

CTC SMART TECH



Prototype trợ lý AI theo tài liệu POC Flamingo · chưa gọi LLM hoặc ERP API

11 / LUỒNG AI

AI hỗ trợ đúng bước đang cần kiểm tra.

Đọc & chuẩn hóa

Bảng giá có phiên bản, điều kiện và ngày hiệu lực.

Đề xuất có nguồn

Kết luận cần kiểm tra, dẫn đúng bảng giá và điều kiện.

Kiểm tra theo quy tắc

Định mức xe, suất ăn, phụ phí và trường dữ liệu thiếu.

Người duyệt

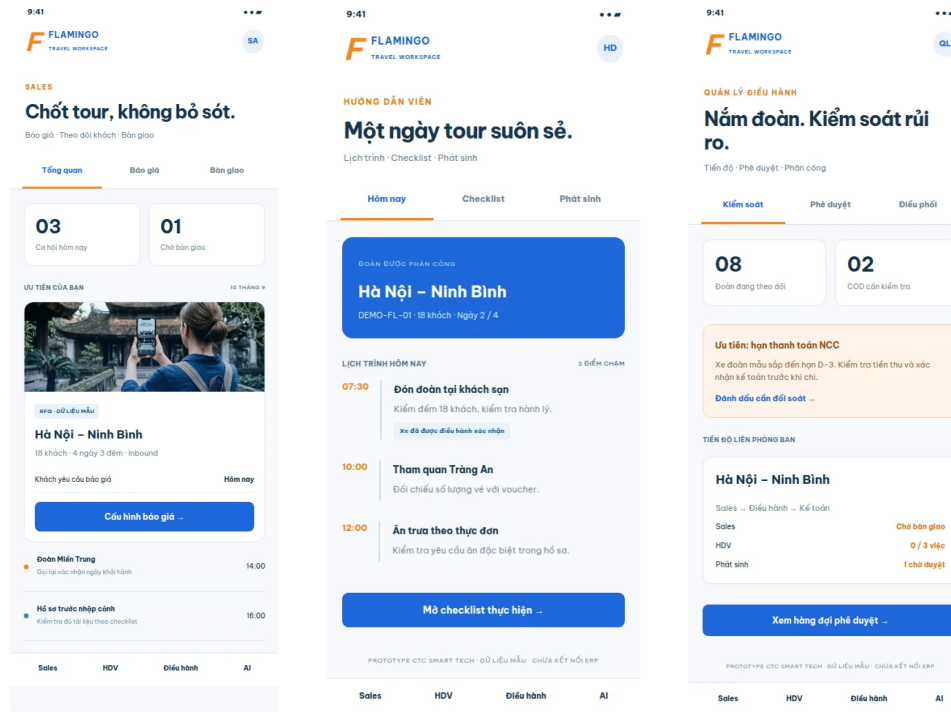
Xác minh trước khi ghi dữ liệu hoặc gửi báo giá.



12 / MOBILE THEO VAI TRÒ

Cùng ERP. Ba không gian làm việc.

CTC SMART TECH



Sales · Hướng dẫn viên · Quản lý điều hành / Prototype để xuất



13 / APP SALES

Từ bản nháp giá đến bàn giao.

RFQ → cấu hình giá → kiểm tra điều kiện → Form 1.

CTC SMART TECH

9:41

FLAMINGO
TRAVEL WORKSPACE

SA

SALES

Chốt tour, không bỏ sót.

Bảo giá · Theo dõi khách · Bàn giao

Tổng quanBảo giáBàn giao

BẢO GIÁ · DEMO-FL-01

Số khách

18

Biên lợi nhuận mục tiêu (%)

18

Xe + dịch vụ cố định	14.400.000 đ
Đi bộ + 180.000 đ / khách	19.440.000 đ
Giá bán đề xuất	41.268.293 đ

Giá minh họa: chưa gồm thuế/phụ phí. Mỗi dòng cần kiểm tra điều kiện NCC trước duyệt.

Lưu bản nháp báo giá

PROTOTYPE CTC SMART TECH · DỮ LIỆU MẪU · CHỮA KẾT NỐI ERP

SalesHDVĐiều hànhAI

Prototype App Sales · báo giá minh họa



Thực hiện tour. Ghi nhận phát sinh.

Lịch trình → checklist → báo phát sinh → chờ quản lý.

9:41

FLAMINGO
TRAVEL WORKSPACE

HD

HƯỚNG DẪN VIÊN

Một ngày tour suôn sẻ.

Lịch trình · Checklist · Phát sinh

Hôm nay · Checklist · **Phát sinh**

Báo cáo phát sinh

Nội dung

Ví dụ: bổ sung phí đỗ xe theo thay đổi điểm đón

Số tiền dự kiến (đ)

350000

Tạo để nghị để quản lý xem xét; không tự duyệt hoặc ghi nhận đã thanh toán.

Gửi để nghị mẫu

Bổ sung điểm đón theo yêu cầu đoàn mẫu

350.000 đ · Chờ quản lý xem xét

PROTOTYPE CTC SMART TECH · DỮ LIỆU MẪU · CHỮA KẾT NỐI ERP

Sales · HDV · Điều hành · AI

Prototype App HDV · để nghị phát sinh



15 / APP ĐIỀU HÀNH

Xử lý việc cần quyết định.

COD → phát sinh → kiểm tra căn cứ → duyệt / bổ sung.

CTC SMART TECH

9:41

FLAMINGO

TRAVEL WORKSPACE

QL

QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH

Nắm đoàn. Kiểm soát rủi ro.

Tiến độ · Phê duyệt · Phản công

Kiểm soát

Phê duyệt

Điều phối

PHÁT SINH CẦN XEM XÉT

Bổ sung điểm đón theo yêu cầu đoàn mẫu

350,000 đ · Chờ quản lý xem xét

Lý do / căn cứ quyết định

Ví dụ: đã đổi chiều điều kiện dịch vụ

Duyệt để nghị mẫu

Yêu cầu bổ sung

Phê duyệt chỉ thay đổi trạng thái để nghị mẫu; không thực hiện thanh toán. Quyền thực tế phải được kiểm tra tại ERP API.

PROTOTYPE CTC SMART TECH · DỮ LIỆU MẪU · CHỮA KẾT NỐI ERP

Sales

HDV

Điều hành

AI

Prototype App Quản lý · hàng đợi phê duyệt

CTC SMART TECH / SOLUTION BRIEF / 2026

16 / 20

16 / KIẾN TRÚC TRIỂN KHAI

Một nền dữ liệu. Quyền được kiểm tra tại API.

Kênh người dùng

Website, ERP desktop và app theo vai trò.

Kiểm soát

Xác thực, quyền theo đoàn, phiên bản, audit log và đồng bộ.

Nền nghiệp vụ

Mã đoàn, RFQ, booking NCC, Form 1, checklist và tài chính.

AI Gateway

Tra cứu nguồn, đề xuất hành động và chuyển người xử lý.

17 / LỘ TRÌNH

Nghiệm thu từng lớp trước khi mở rộng.

Nền dữ liệu

Chuẩn hóa giá, mã đoàn, NCC, định mức và quyền.

ERP & app

Kết nối dữ liệu bền vững; thử luồng bàn giao/phát sinh/duyet.

Pilot giá

Xe & Bữa ăn: đo trích xuất, tính giá và cảnh báo sai.

AI & đa kênh

Bổ sung tra cứu, nhắc việc và hành động được phép.

18 / NGHIỆM THU

Đo chất lượng của cả luồng công việc.

Liên thông

Đầu vào kênh bán vào đúng hàng đợi; dữ liệu không bị nhập lại.

Đúng quyền

HDV chỉ xem đoàn được giao; quyết định có người và lý do.

Đúng nghiệp vụ

Form 1 đủ, COD đúng hạn, tính giá khớp bảng chuẩn.

Bền vững

Đa thiết bị, đồng bộ ngoại lệ, log và khôi phục.



CTC SMART TECH / BƯỚC TIẾP THEO

Trải nghiệm giải pháp từ một đoàn mẫu.

solutions.smarttechctc.io/vi/case-study/flamingo-travel/
info@smarttechctc.io · (+84) 032 9119 825