



CTC SMART TECH / DOCUMENT OPERATIONS

# Từ chứng từ rời rạc đến hồ sơ sẵn sàng duyệt.

Case study thiết kế từ demo DocAgent: tiếp nhận, trích xuất, đối soát chứng từ, xử lý ngoại lệ và phê duyệt có truy vết.

## 01 / BÀI TOÁN & LUỒNG XỬ LÝ

# Mỗi bước có đầu vào. Mỗi quyết định có căn cứ.

### Tiếp nhận

Gắn tài liệu vào mã hồ sơ, ghi nhận nguồn và phiên bản.

### Đối soát

Kiểm tra chéo và đưa sai lệch vào hàng đợi.

### Trích xuất

Chuẩn hóa trường dữ liệu, giữ liên kết về tài liệu gốc.

## 02 / PHẠM VI BẰNG CHỨNG

# Từ nguồn hiện có đến thiết kế đề xuất.

DocAgent có giao diện demo hiện có; workspace/app theo vai trò và trợ lý mới là prototype đề xuất.

---

### Nguồn

Demo DocAgent nội bộ của CTC Smart Tech

---

### Phạm vi

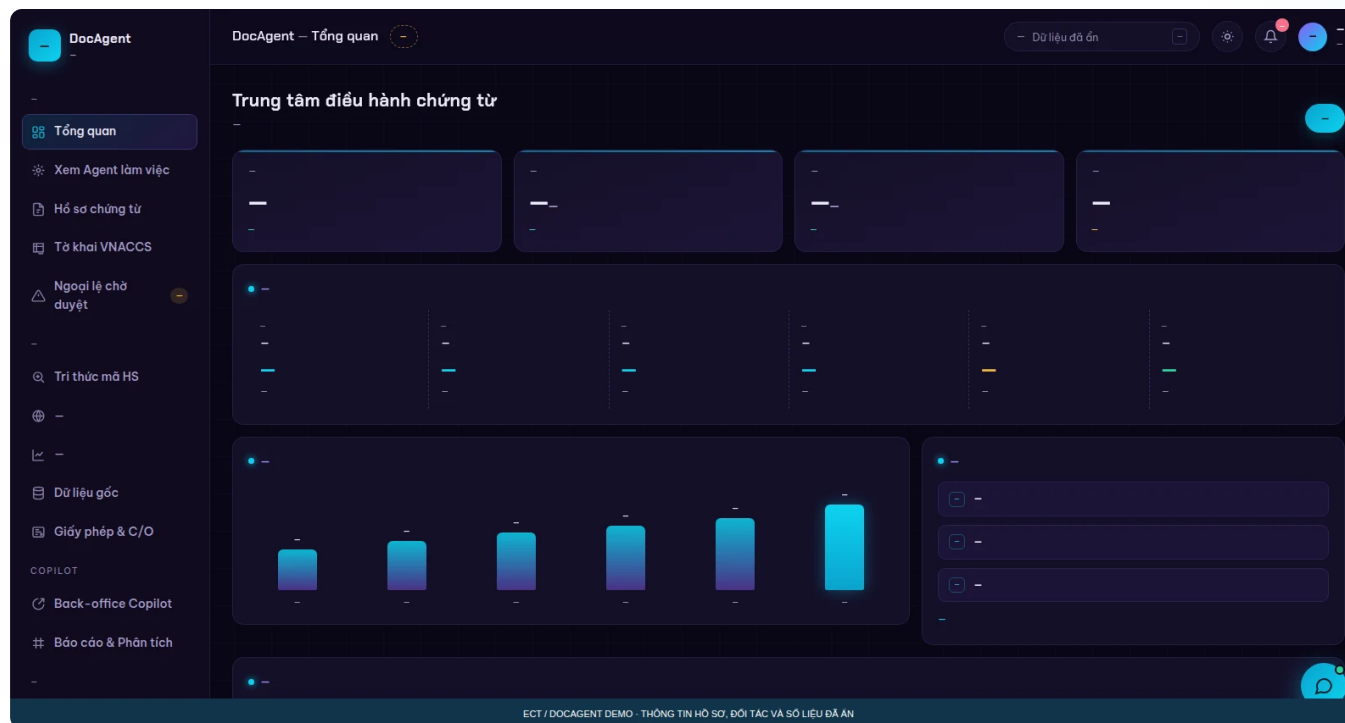
Không ký số, không truyền tờ khai, không tự sửa hệ thống nghiệp vụ ngoài.



GIAO DIỆN / DEMO HIỆN CÓ · ĐÃ ẨN DỮ LIỆU

CTC SMART TECH

# DocAgent: trung tâm điều hành



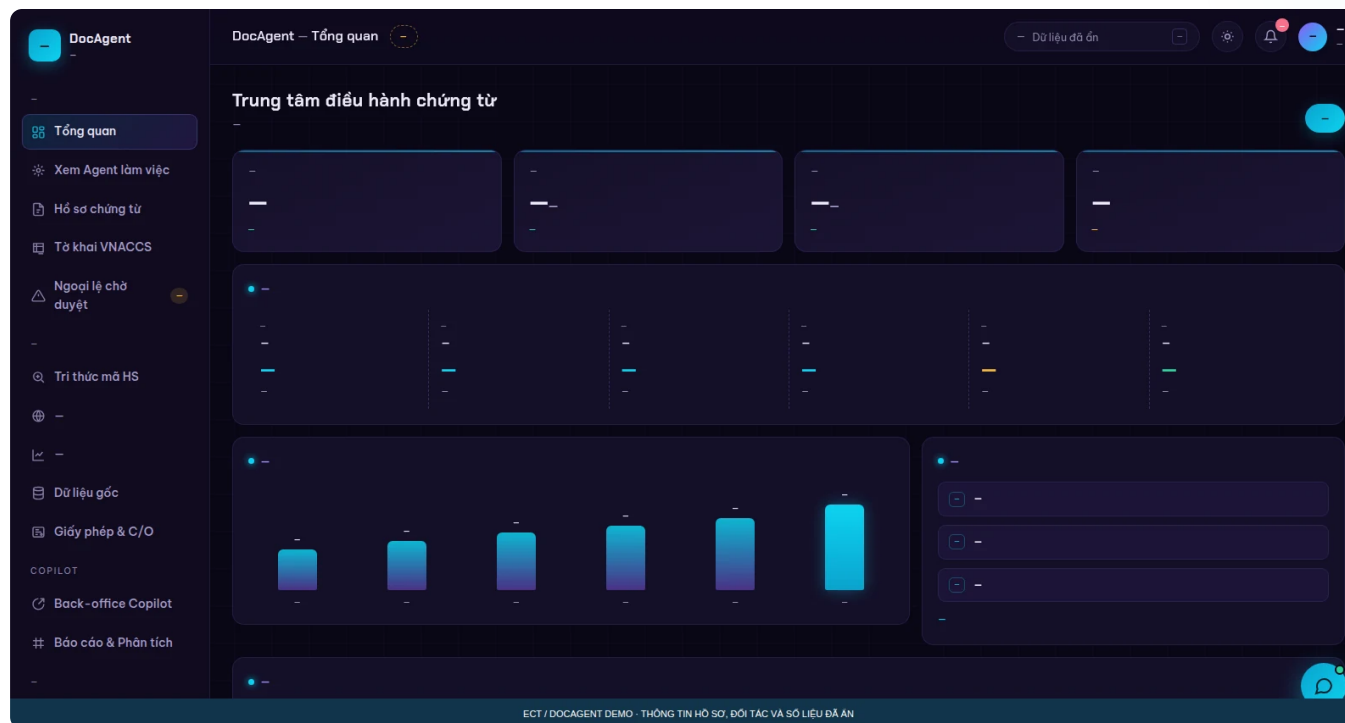
Chụp từ demo DocAgent hiện có. Dữ liệu hồ sơ và đối tác đã ẩn; giữ cấu trúc và nhãn giao diện.



GIAO DIỆN / DEMO HIỆN CÓ · ĐÃ ẨN DỮ LIỆU

CTC SMART TECH

# DocAgent: Back-office Copilot



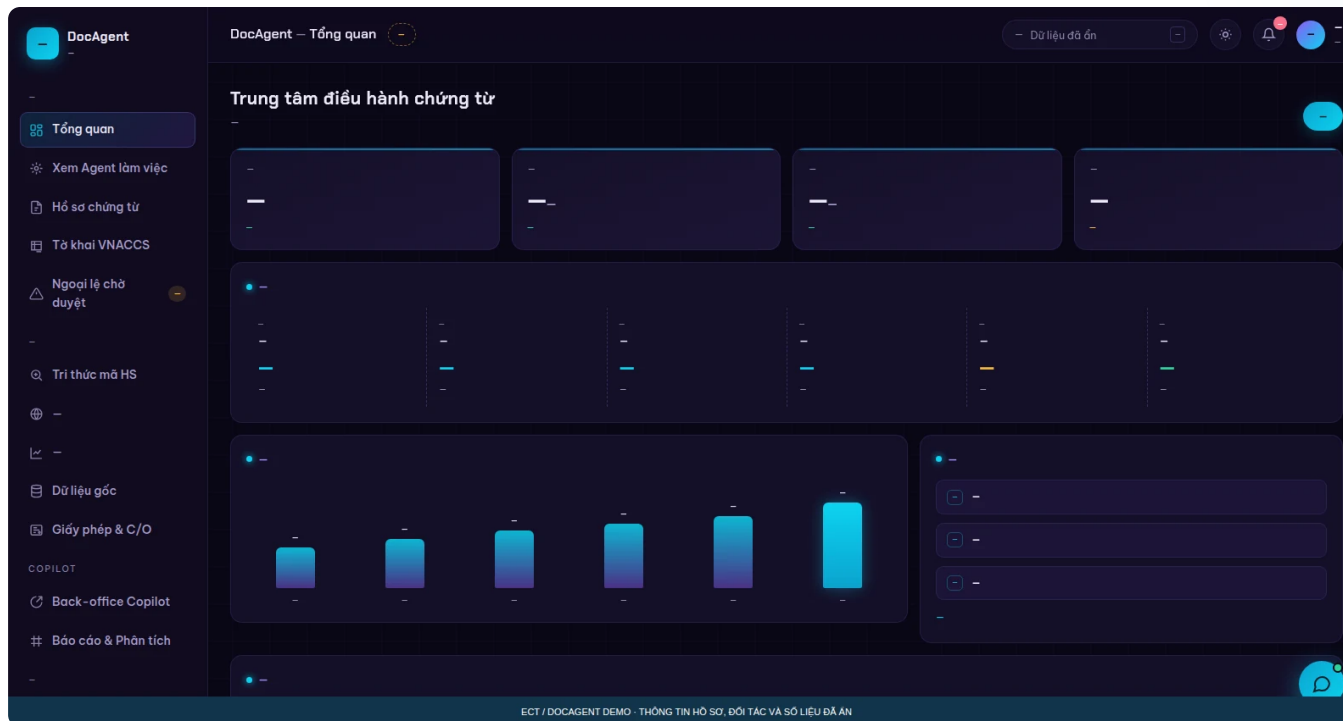
Chụp từ demo DocAgent hiện có. Dữ liệu hồ sơ và đối tác đã ẩn; giữ cấu trúc và nhãn giao diện.



GIAO DIỆN / DEMO HIỆN CÓ · ĐÃ ẨN DỮ LIỆU

CTC SMART TECH

# DocAgent: truy vết & phân quyền



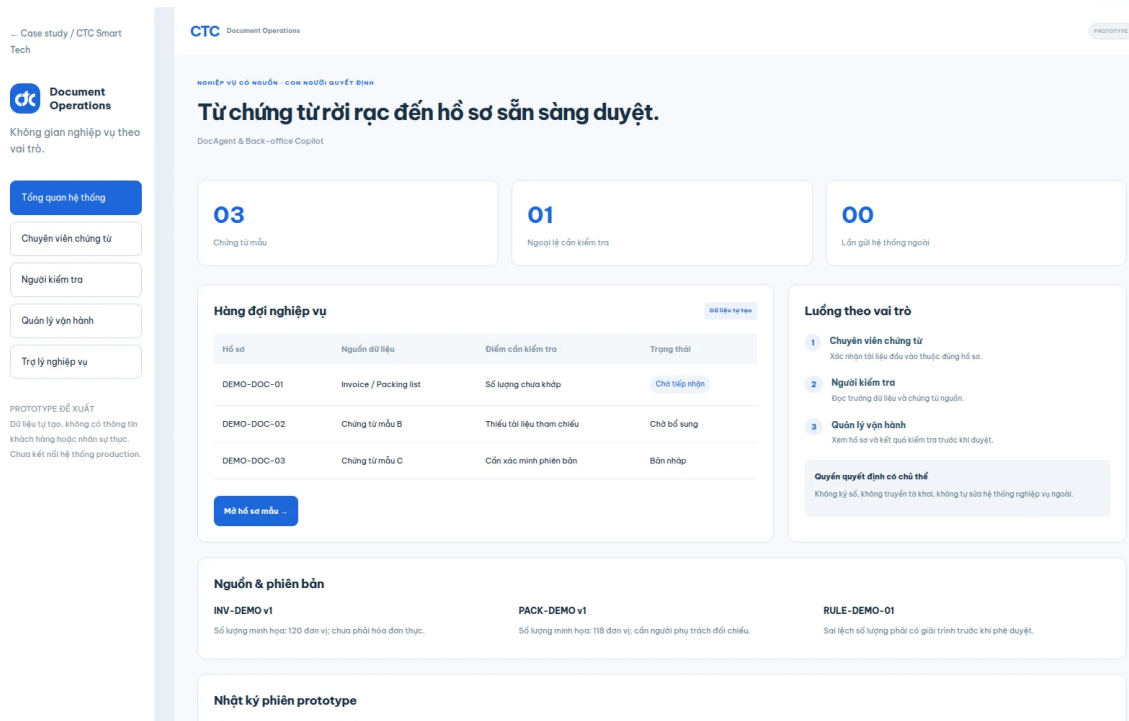
Chụp từ demo DocAgent hiện có. Dữ liệu hồ sơ và đối tác đã ẩn; giữ cấu trúc và nhãn giao diện.



GIAO DIỆN / PROTOTYPE ĐỂ XUẤT

# Không gian nghiệp vụ Document Operations

CTC SMART TECH



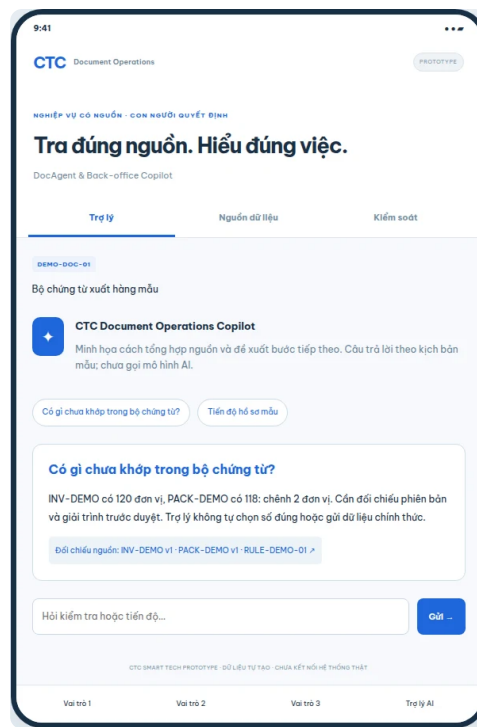
Dashboard prototype với hồ sơ giả lập; trạng thái và quy trình theo thiết kế giải pháp.



GIAO DIỆN / PROTOTYPE ĐỂ XUẤT

# Trợ lý Document Operations

CTC SMART TECH



Có gì chưa khớp trong bộ chứng từ? Kịch bản mô phỏng có nguồn; chưa gọi LLM.



LUỒNG NGHIỆP VỤ

# Chuyển giao công việc qua cùng một hồ sơ.

---

01

Chờ tiếp nhận

---

03

Chờ phê duyệt

---

02

Chờ kiểm tra

---

04

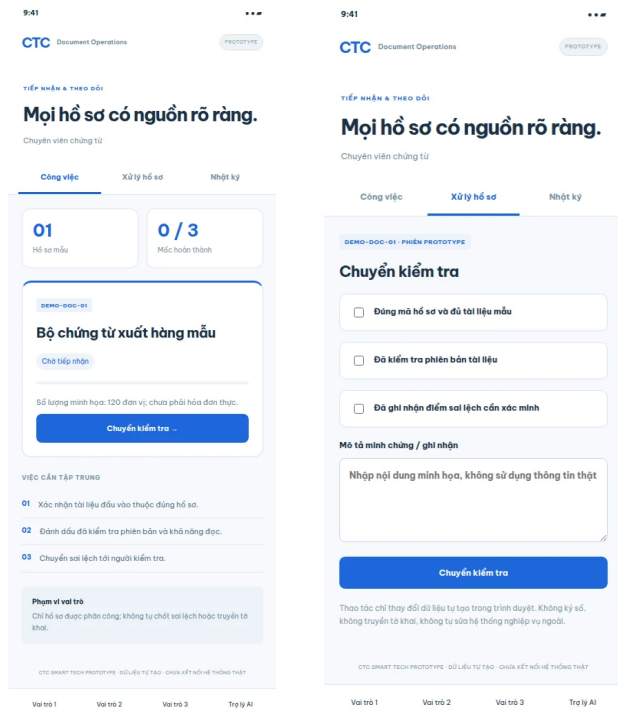
Đã duyệt nội bộ



APP / TIẾP NHẬN & THEO DÕI

# Chuyên viên chứng từ

CTC SMART TECH



Prototype để xuất · dữ liệu tự tạo · chưa kết nối hệ thống thật

NGHIỆP VỤ / TIẾP NHẬN & THEO DÕI

# Tập trung vào việc cần xử lý.

---

## 01

Xác nhận tài liệu đầu vào thuộc đúng hồ sơ.

---

## 03

Chuyển sai lệch tới người kiểm tra.

---

## 02

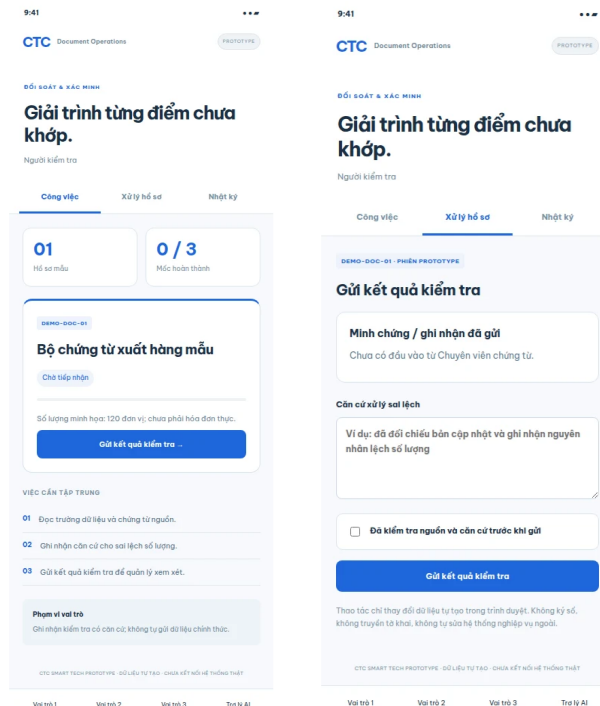
Đánh dấu đã kiểm tra phiên bản và khả năng đọc.



APP / ĐỐI SOÁT & XÁC MINH

# Người kiểm tra

CTC SMART TECH



Prototype để xuất · dữ liệu tự tạo · chưa kết nối hệ thống thật

NGHIỆP VỤ / ĐỐI SOÁT & XÁC MINH

# Tập trung vào việc cần xử lý.

---

## 01

Đọc trường dữ liệu và chứng từ nguồn.

---

## 03

Gửi kết quả kiểm tra để quản lý xem xét.

---

## 02

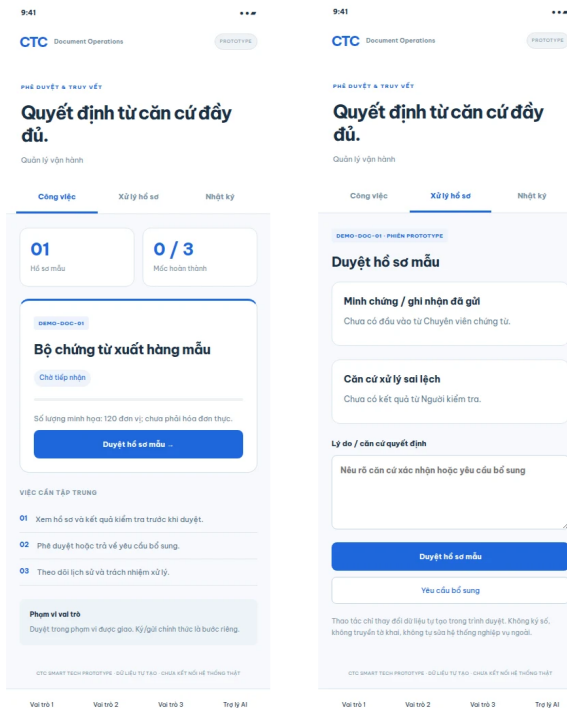
Ghi nhận căn cứ cho sai lệch số lượng.



APP / PHÊ DUYỆT & TRUY VẾT

# Quản lý vận hành

CTC SMART TECH



Prototype để xuất · dữ liệu tự tạo · chưa kết nối hệ thống thật

NGHIỆP VỤ / PHÊ DUYỆT & TRUY VẾT

# Tập trung vào việc cần xử lý.

---

## 01

Xem hồ sơ và kết quả kiểm tra trước khi duyệt.

---

## 03

Theo dõi lịch sử và trách nhiệm xử lý.

---

## 02

Phê duyệt hoặc trả về yêu cầu bổ sung.

## KIẾN TRÚC ĐỀ XUẤT

# App theo vai trò. Dữ liệu nghiệp vụ dùng chung.

### Trải nghiệm

Workspace quản trị, app mobile và trợ lý truy xuất cùng mã hồ sơ.

### Dữ liệu

Nguồn có phiên bản, tích hợp hệ thống gốc và cơ chế đồng bộ.

### Nền tảng

API phân quyền, dịch vụ nghiệp vụ và nhật ký thay đổi.

## NGUỒN & TRỢ LÝ

# Đối chiếu nguồn trước khi kết luận.

---

### INV-DEMO v1

Số lượng minh họa: 120 đơn vị; chưa phải hóa đơn thực.

---

### RULE-DEMO-01

Sai lệch số lượng phải có giải trình trước khi phê duyệt.

---

### PACK-DEMO v1

Số lượng minh họa: 118 đơn vị; cần người phụ trách đối chiếu.

## QUYỀN & TRÁCH NHIỆM

# Phê duyệt gắn với người chịu trách nhiệm.

### Chuyên viên chứng từ

Chỉ hồ sơ được phân công; không tự chốt sai lệch hoặc truyền tờ khai.

### Quản lý vận hành

Duyệt trong phạm vi được giao. Ký/gửi chính thức là bước riêng.

### Người kiểm tra

Ghi nhận kiểm tra có căn cứ; không tự gửi dữ liệu chính thức.

## LỘ TRÌNH PILOT

# Thử trong phạm vi nhỏ. Đo trước khi mở rộng.

### 01

Chọn một loại chứng từ, bộ đáp án và baseline.

### 03

Chạy đối chiếu cùng chuyên viên; kiểm tra quyền và dấu vết.

### 02

Cấu hình trích xuất, quy tắc và luồng ngoại lệ.

### 04

Nghiệm thu trên hồ sơ mới rồi mở rộng tích hợp.

## NGHIỆM THU

# Chứng minh bằng kịch bản và dữ liệu.

---

**01**

Sai lệch số lượng bị chặn trước phê duyệt.

---

**03**

Không tự gửi dữ liệu ra ngoài; hành động có người và lý do.

---

**02**

Mọi trường dữ liệu có nguồn hoặc được đánh dấu chưa xác minh.

---

**04**

Quyền theo hồ sơ, phiên bản và lỗi gửi lặp được kiểm thử.



BƯỚC TIẾP THEO

# Cùng xác định bài toán ưu tiên.

info@smarttechctc.io · (+84) 032 9119 825

---

## Case study

[solutions.smarttechctc.io/vi/case-study/docagent-automation/](https://solutions.smarttechctc.io/vi/case-study/docagent-automation/)

---

## Pilot

Chốt phạm vi, nguồn dữ liệu, người phụ trách và tiêu chí nghiệm thu.